

*Stimată doamnă,
Stimate domnule,*

Vă mulțumim că ați apelat la serviciile laboratorului Centrului Medical Promed System Târgoviște.
Dorim să vă asigurăm că scopul tuturor activităților din laboratorul nostru este îndeplinirea cerințelor dvs. la un înalt nivel de calitate.

În scopul îmbunătățirii continue a activității și a calității serviciilor noastre, vă rugăm să completați chestionarul de mai jos.

Cu deosebită stimă,
Personalul laboratorului Promed System

Chestionar satisfacție pacienți

1. Cum apreciați competența și atitudinea personalului medical de la recepție.

- Foarte bine
- Bine
- Satisfăcător
- Nesatisfăcător

2. Personalul medical de la punctele de recoltare a colaborat corespunzător cu dumneavoastră pentru rezolvarea problemelor apărute?

- Da
- Nu

3. Analizele au fost efectuate în termenul stabilit?

- Da
- Nu

4. Cum apreciați varietatea de analize medicale oferite de laboratorul nostru

- Foarte bine
- Bine
- Satisfăcător
- Nesatisfăcător

5. Cum apreciați calitatea analizelor medicale efectuate de laboratorul nostru:

- Foarte bine
- Bine
- Satisfăcător
- Nesatisfăcător

6. Cum apreciați posibilitățile de comunicare cu laboratorul nostru (telefon, fax, e-mail):

- Foarte bine
- Bine
- Satisfăcător
- Nesatisfăcător

7. Cum apreciați serviciul de Call Center

- Foarte bine
- Bine
- Satisfăcător
- Nesatisfăcător

Ce propuneri aveți pentru îmbunătățirea serviciilor oferite de Centrul Medical Promed System

7. Considerând evaluarea de mai sus, pe o scală de la 1 la 7, în ce măsură ați recomanda unui coleg serviciile Promed System

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

Numele și prenumele:

Data: